

INTEGRAL3D INDUSTRIAL

POLÍTICA DE CALIDAD

*Compromiso con la Excelencia en
Renderizado 3D Industrial*

Código documento:	I3D-POL-CAL-001
Versión:	2.0
Fecha de emisión:	Febrero 2020
Próxima revisión:	Febrero 2027

Introducción

La Política de Calidad de Integral3D Industrial establece los principios fundamentales que guían nuestro compromiso con la excelencia en todos los servicios de renderizado 3D hiperrealista, modelado paramétrico de precisión y generación de activos digitales para el sector industrial B2B.

Este documento refleja nuestra dedicación a superar las expectativas de nuestros clientes mediante la entrega constante de soluciones visuales de máxima precisión técnica, respetando plazos acordados y manteniendo los más altos estándares profesionales de la industria.

Con más de 10 años de experiencia en el sector, hemos desarrollado un sistema de gestión de calidad específicamente diseñado para las particularidades del renderizado industrial, garantizando resultados que generan confianza y valor comercial para nuestros clientes.

Declaración de Política de Calidad

En Integral3D Industrial nos comprometemos a proporcionar servicios de renderizado 3D hiperrealista de máxima calidad técnica y visual, que cumplan y superen las expectativas de nuestros clientes del sector industrial B2B.

Nos comprometemos a mantener la precisión geométrica en todos nuestros modelados 3D paramétricos, respetando cotas, tolerancias y especificaciones técnicas de los diseños industriales de nuestros clientes.

Garantizamos la confidencialidad total de toda la información técnica y comercial que nos confían nuestros clientes.

Nos comprometemos a la mejora continua de nuestros procesos, tecnologías y metodologías de trabajo, manteniéndonos a la vanguardia del sector del renderizado 3D industrial.

Alcance de la Política de Calidad

Esta Política de Calidad es aplicable a todos los servicios, procesos y actividades desarrolladas por Integral3D Industrial, incluyendo:

- Renderizado 3D hiperrealista de productos industriales
- Modelado paramétrico de precisión industrial
- Generación de documentación técnica ilustrada
- Creación de material de marketing y comunicación visual
- Procesamiento de archivos CAD y planimetría técnica
- Ingeniería inversa de prototipos físicos
- Aplicación de tecnología NEURONA® para efectos especiales y contextualización

Esta política afecta a todas las personas que trabajan para o en nombre de Integral3D Industrial, incluyendo empleados, colaboradores externos y subcontratistas.

Objetivos de Calidad

Para cumplir con nuestra Política de Calidad, establecemos los siguientes objetivos medibles y revisables anualmente:

N°	Objetivo	Meta
1	Satisfacción del cliente medida mediante encuestas post-proyecto	≥ 4.5/5.0
2	Cumplimiento de plazos de entrega acordados con el cliente	≥ 95%
3	Precisión dimensional en modelado 3D (desviación máxima respecto a planos)	< 0.5%
4	Tasa de aprobación de renders en primera revisión (sin correcciones mayores)	≥ 85%
5	Tiempo de respuesta a consultas de clientes (días laborables)	≤ 24 horas

6	Tasa de retención de clientes (clientes recurrentes)	≥ 80%
7	Formación continua del equipo técnico (horas anuales por persona)	≥ 40 horas
8	Incidentes de seguridad informática o vulneración de confidencialidad	0

Compromisos con el Cliente

Integral3D Industrial establece los siguientes compromisos específicos con cada cliente:

1. Precisión Técnica Absoluta

Garantizamos que todos nuestros modelados 3D paramétricos respetarán:

- Todas las cotas y dimensiones especificadas en la documentación técnica
- Tolerancias mecánicas del diseño original
- Proporciones exactas entre componentes
- Detalles funcionales como roscas, radios y chaflanes

2. Confidencialidad Total

Nos comprometemos a:

- Proteger toda la información técnica y comercial con máxima seguridad
- Firmar acuerdos de confidencialidad (NDA) cuando sea requerido
- No utilizar renders realizados en portfolio público sin autorización expresa
- Implementar protocolos de seguridad informática robustos

3. Cumplimiento de Plazos

Nos comprometemos a:

- Respetar los plazos de entrega acordados contractualmente
- Comunicar proactivamente cualquier eventualidad que pueda afectar los plazos
- Proporcionar cronogramas realistas en la fase de presupuestación

- Mantener informado al cliente del estado del proyecto mediante actualizaciones regulares

4. Comunicación Transparente

Garantizamos:

- Respuesta a consultas en un máximo de 24 horas laborables
- Manager de proyecto dedicado como punto de contacto único
- Actualizaciones proactivas sobre el progreso del proyecto
- Documentación clara y comprensible de todos los entregables

5. Flexibilidad y Adaptación

Nos comprometemos a:

- Adaptarnos a las necesidades específicas de cada cliente y proyecto
- Aceptar una amplia variedad de formatos de entrada (CAD, planos, prototipos físicos)
- Incorporar modificaciones razonables durante el proceso de revisión
- Proporcionar soluciones creativas a desafíos técnicos específicos

Procesos de Gestión de Calidad

Control de Calidad en Fases del Proyecto

Implementamos controles de calidad específicos en cada fase:

Fase de Briefing	Verificación de completitud de documentación técnica. Clarificación de especificaciones ambiguas. Confirmación de expectativas y plazos con el cliente.
Fase de Modelado	Verificación dimensional mediante herramientas de medición digital. Control de topología de malla. Validación de geometría mediante vistas wireframe antes de proceder al renderizado.

Fase de Materiales	Comparación con muestras físicas o referencias fotográficas. Validación de propiedades PBR (reflexión, rugosidad, metalicidad). Control de coherencia de acabados.
Fase de Renderizado	Control de iluminación y exposición. Verificación de ausencia de artefactos visuales. Control de resolución y nitidez. Revisión de composición y encuadre.
Fase de Entrega	Verificación de formatos de archivo. Control de nomenclatura según especificaciones. Confirmación de resoluciones solicitadas. Archivado seguro del proyecto.

Mejora Continua

Integral3D Industrial está comprometida con la mejora continua de sus servicios, procesos y resultados. Implementamos las siguientes iniciativas:

Formación y Desarrollo del Equipo

- Mínimo de 40 horas anuales de formación técnica por persona
- Actualización continua en software de renderizado y modelado 3D
- Participación en congresos y eventos del sector industrial
- Formación en nuevas tecnologías (IA aplicada a renderizado, realidad virtual)

Innovación Tecnológica

- Investigación y desarrollo continuo del software NEURONA©
- Evaluación trimestral de nuevas herramientas y tecnologías del mercado
- Inversión anual en actualización de hardware y licencias
- Automatización de procesos repetitivos para mayor eficiencia

Feedback del Cliente

- Encuesta de satisfacción al finalizar cada proyecto
- Análisis mensual de los comentarios y sugerencias recibidas
- Implementación de mejoras basadas en el feedback del cliente

- Comunicación al cliente de las mejoras implementadas a raíz de sus sugerencias

Revisión Anual de la Política

La presente Política de Calidad se revisa anualmente para:

- Evaluar el cumplimiento de los objetivos establecidos
- Actualizar objetivos y metas según la evolución del mercado
- Incorporar nuevos compromisos alineados con las expectativas del cliente
- Adaptar la política a cambios normativos o del sector

Responsabilidades

Dirección

- Aprobar y revisar la Política de Calidad anualmente
- Asegurar la disponibilidad de recursos para el sistema de gestión de calidad
- Promover la cultura de calidad en toda la organización
- Revisar indicadores de calidad y tomar decisiones estratégicas

Equipo Técnico

- Cumplir con los procedimientos y estándares de calidad establecidos
- Participar en acciones de formación continua
- Proponer mejoras en los procesos de trabajo

Managers de Proyecto

- Asegurar el cumplimiento de requisitos del cliente
- Realizar controles de calidad en hitos clave del proyecto
- Mantener comunicación fluida con el cliente
- Gestionar encuestas de satisfacción post-proyecto

Esta Política de Calidad ha sido aprobada por la Dirección de Integral3D Industrial y es de obligado cumplimiento para toda la organización.

Barcelona, Febrero de 2020